



“¿Cómo presentar un caso ante el Punto Nacional de Contacto de México”

Recordemos que una Instancia Específica es el mecanismo mediante el cual una persona u organización puede solicitar la intervención del PNC cuando un posible caso de una empresa multinacional no ha cumplido con las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable.

Desde 2021, el PNCMX publicó sus lineamientos para atender instancias específicas en el que se señala el proceso para presentar un caso:



¿Qué debe incluir la solicitud?

- Nombre o razón social del solicitante.
- Datos de contacto.
- Identificación de la empresa involucrada.
- Descripción clara de los hechos.
- Capítulos de las Directrices que se consideran vulnerados.
- Información sobre intentos previos de solución.
- Documentos que respalden los hechos



¿Cómo es el procedimiento?

El procedimiento se desarrolla en tres etapas:

- Evaluación inicial
- Facilitación del diálogo
- Declaración final

1

Evaluación inicial



Una vez recibida la solicitud:

- El PNC revisa que esté completa
- Puede pedir información adicional si hace falta
- Notifica la empresa involucrada
- Analiza si el caso puede continuar

Esta etapa termina cuando el PNC decide: aceptar o no continuar con el caso.



2 Facilitación del diálogo



Si el caso es aceptado:

- El PNC convoca a una reunión inicial.
- Ofrece su apoyo para facilitar el diálogo.
- Las partes pueden participar en procesos diálogo o conciliación.

Durante esta etapa:

- El PNC actúa de forma imparcial.
- Las partes dialogan de buena fe.
- Se buscan acuerdos voluntarios.

Esta etapa puede cerrar:

- Con un acuerdo.
- Sin un acuerdo.
- Os si alguna parte decide retirarse.

3 Conclusión



Al concluir el diálogo:

- El PNC elabora una declaración final.
- Resume el caso y el proceso.
- Presenta los resultados.
- Puede incluir recomendaciones.

Esta declaración es pública, respetando la confidencialidad.



Escanea el Código QR
para consultar los
Lineamientos completos para
poder presentar un caso.
También puedes consultarlos
[Haciendo clic aquí](#)