Reporte Anual de Actividad 2025 · OCDE

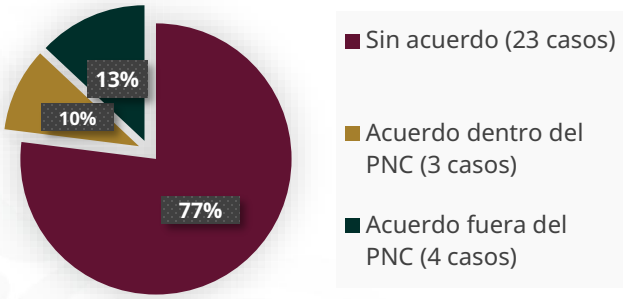
La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) elabora anualmente el Informe de Actividad de los Puntos Nacionales de Contacto, que recopila datos de los 52 países adherentes a las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable. Este reporte se produce cada año con base en un cuestionario que responden todos los **PNC**, y tiene como objetivo evaluar el desempeño de la Red en tres ejes: resolución de instancias específicas, actividades de promoción y fortalecimiento institucional. La información permite identificar tendencias, desigualdades entre países y áreas de mejora para fortalecer el mecanismo de cumplimiento de las Directrices.

120

Nuevas instancias especificas

Mas del DOBLE del record anterior (58 en 2020)
32 **PNC** recibieron casos (62% de la red)
99 casos en progreso - 19 no aceptados - 2 concluidos
42% con coordinación entre **PNC** (apoyo de **PNC** secundarios)

Resultados de casos concluidos



¿Por qué no hubo acuerdo?

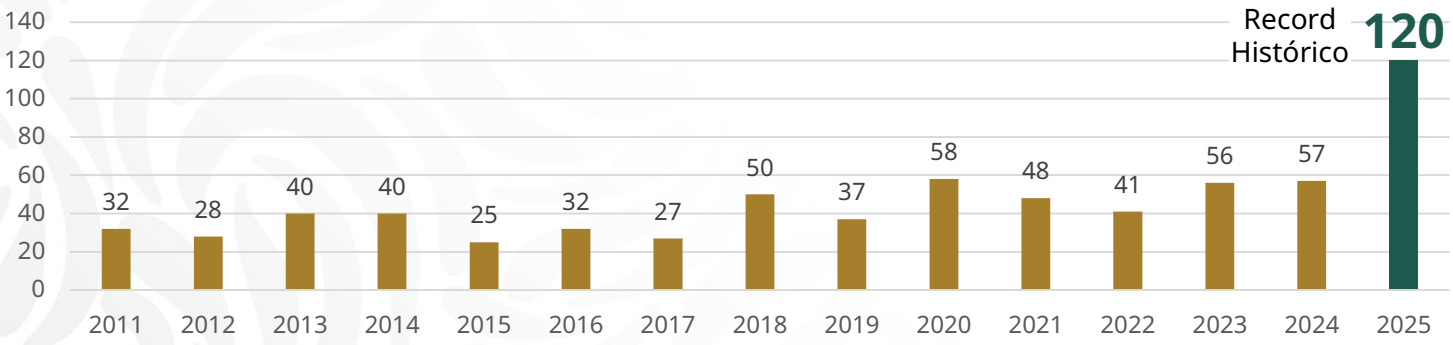
39% Negativa a participar

30% Incapacidad de acuerdo mutuo

22% Otros

9% Proceso insuficiente

Evolución de instancias especificas recibidas anualmente (2011-2025)

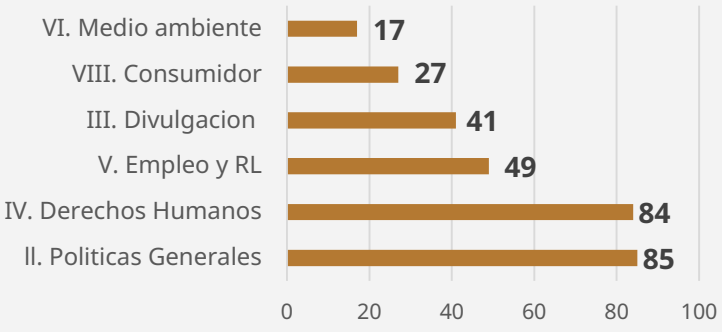


La grafica revela una trayectoria de crecimiento sostenido. Entre 2011 y 2017, la red recibió entre 25 y 50 casos anuales. El primer pico ocurrió en 2020 con 58 casos, vinculado a la pandemia de COVID-19. Tras estabilizarse entre 48-57 casos en 2023-2024, el salto a 120 casos en 2025 no tiene precedentes.



Sectores más afectados

La manufactura lideró con 21 casos (20% del total identificado), seguida de las actividades financieras y de seguros con 15 casos. Por otra parte, el sector de información y comunicación, pasó de representar un promedio histórico del 7% al 13% en 2025, duplicando su incidencia. Este aumento coincide con el creciente escrutinio sobre plataformas digitales, inteligencia artificial y derechos de los trabajadores de aplicaciones. La minería y el comercio mayorista/minorista empataron con 10 casos cada uno. La diversidad sectorial refleja que las preocupaciones sobre CER trascienden industrias tradicionales y abarcan ahora la economía digital.



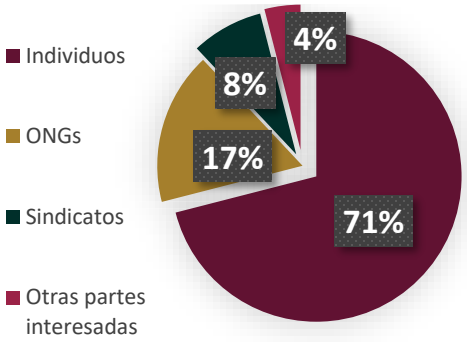
Capítulos mas citados

Los capítulos II (Políticas Generales, incluye debida diligencia) y IV (Derechos Humanos) fueron los más invocados, **con 85 y 84 casos** respectivamente. Esto confirma que la debida diligencia en materia de derechos humanos se ha consolidado como el núcleo de las preocupaciones ante los PNC.

Los once capítulos de las Directrices fueron citados en 2025, lo que demuestra la amplitud temática del instrumento.

¿Quien presenta los casos? (2025)

En 2025, los **presentadores individuales** concentraron **el 71%** del total, lo que equivale a **83 presentaciones**. **Las ONGs** participaron en un **17%** de los casos, con **20 presentaciones**, mientras que los **sindicatos registraron 9 casos**, representando el 8%. Finalmente, las empresas y las iniciativas multi-stakeholder ocuparon cada una un 2% del total de presentadores.





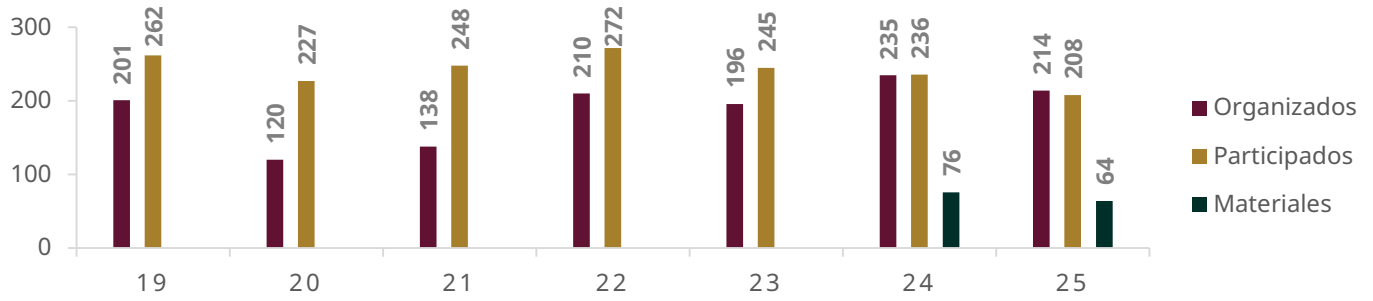
Tasas de aceptación por grupo

La tasa de aceptación varía notablemente según quién presenta el caso. **Los sindicatos tuvieron la tasa más alta**: 63% de sus casos fueron aceptados para examen de fondo, y el 40% de los aceptados concluyó en acuerdo. **Las ONGs también mostraron una tasa de aceptación elevada (86%)**, aunque solo el 8% de sus casos aceptados logró acuerdo. **Los individuos**, por el contrario, **tuvieron la tasa más baja de aceptación (39%)** y solo el 27% de sus casos aceptados resultó en acuerdo. Esta disparidad sugiere que los casos presentados por organizaciones colectivas tienden a estar mejor documentados y a referirse a violaciones sistémicas, mientras que los casos individuales pueden enfrentar mayores obstáculos en la fase de admisibilidad.

Gobierno de México | Economía Secretaría de Economía | CER Conducta Empresarial Responsable | PNCMX Punto Nacional de Contacto México

Actividades Promocionales de PNC (2019-2025)

La promoción de las Directrices y del mecanismo PNC constituye la segunda función esencial de estos organismos, junto con la resolución de casos. En 2025, la Red de PNC mantuvo un nivel elevado de actividad promocional: **46 PNC organizaron** o co-organizaron **214 eventos**, mientras que **40 participaron en 208 eventos** ajenos. Aunque el número absoluto de eventos disminuyó respecto a 2024 (235 organizados, 236 participados), **aumentó el número de PNC involucrados**, lo que indica una mayor distribución geográfica de las actividades. **Se produjeron 64 materiales promocionales**. El 74% de los eventos fueron presenciales, una recuperación tras los años de predominio virtual durante la pandemia.



Audiencias y alcance

57% Gobierno
40% ONGs
56% Empresas
32% Academia
49% Multi-stakeholder
31% Sindicatos

Los eventos promocionales de 2025 se dirigieron a audiencias diversas: el 57% incluyó a representantes gubernamentales entre sus destinatarios, el 56% a empresas y el 49% a audiencias multi-stakeholder. En total, las actividades promocionales alcanzaron a más de 18,000 personas.

Formatos y brechas

El 74% de los eventos fueron presenciales, el 26% virtuales. Tres PNC (Grecia, Eslovenia y Túnez) no realizaron actividades **promocionales** en 2025, y tampoco han recibido instancias específicas en los últimos cinco años, lo que sugiere una correlación directa entre visibilidad y uso del mecanismo. Solo **el 56% de los PNC cuenta con un plan promocional vigente**, una cifra estancada respecto a años anteriores y aún por debajo del máximo histórico del 65% en 2021.

Plan de acción para fortalecer PNC (2025-2027)

Consolidación
Migrar herramientas plataformas digitales

Compatibilidad
Alinear con Directrices 2023 y nuevas guías

Cerrar brechas
Programa de mentoría entre PNC lanzado

Para más información consultar: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/networks/national-contact-points/OECD-2025-Annual-Report-on-NCP-Activity.pdf